

Leitbild der ArGe DMP-Datenstelle Bayern

Herr Hans-Jürgen Brummer, Leiter ArGe DMP-Datenstelle Bayern

München, Januar 2026

Leitbild der ArGe DMP-Datenstelle Bayern

Wer wir sind:

- Die ArGe DMP-Datenstelle Bayern ist eine zentrale Stelle zur Datenverarbeitung für Disease-Management-Programme (DMP) in Bayern.
- Als verlässlicher Partner der Kassenärztlichen Vereinigung Bayerns (KVB) und der gesetzlichen Krankenkassen leisten wir einen entscheidenden Beitrag zur administrativen Umsetzung bei der Versorgung chronisch kranker Menschen in Bayern.

Konkret:

- Wir sind eine Arbeitsgemeinschaft nach § 219 SGB V in Form einer Gesellschaft bürgerlichen Rechts (GbR). Unsere Kunden sind neben DMP-Ärzten und Psychotherapeuten auch gesetzliche Krankenversicherungen (GKV), Krankenhäuser und die Kassenärztliche Vereinigung Bayerns (KVB).

Leitbild der ArGe DMP-Datenstelle Bayern

Unser Ziel:

- Wir gestalten die DMP-Verarbeitung in Bayern zukunftssicher, serviceorientiert und qualitätsbewusst – für einen Mehrwert aller am DMP-Beteiligten.

Was wir tun:

- Mit unseren engagierten Mitarbeitenden in den Teams TE-Bearbeitung und Service, Datenmanagement und Leitung sorgen wir seit 2005 für eine reibungslose, datenschutzkonforme und effiziente Bearbeitung der DMP-Dokumentationen und DMP-Teilnahmeerklärungen.
- Unsere Arbeit ist geprägt von hoher Präzision und Qualität, klaren Prozessen und einem tiefen Verständnis für die Anforderungen unserer Kunden und Partner im Gesundheitswesen.

Leitbild der ArGe DMP-Datenstelle Bayern

Wie wir arbeiten:

- Wir leben Serviceorientierung. Unsere Mitarbeitenden arbeiten nach klar definierten Servicestandards und Zielvereinbarungen, die seit Jahren konsequent eingehalten und weiterentwickelt werden. Ob am Telefon, in der Datenverarbeitung oder in der strategischen Steuerung – wir setzen auf Verlässlichkeit, Transparenz und lösungsorientiertes Handeln.

Alle am DMP-Beteiligten – z. B. Kunden, Evaluatoren, Prüfdienste, Gemeinsame Einrichtung usw. – profitieren von unserem „Know-How“ und unseren klar definierten und strukturierten Prozessen.

Leitbild der ArGe DMP-Datenstelle Bayern

Wofür wir stehen:

- Verantwortung und Datenschutz
Wir tragen Verantwortung für die Qualität und Sicherheit der DMP-Datenverarbeitung in Bayern. Der Schutz sensibler Gesundheitsdaten hat höchste Priorität. Wir handeln DSGVO-konform und beachten alle datenschutzrechtlichen Vorgaben.
- Partnerschaft und Kundenorientierung
Wir arbeiten als Dienstleister vertrauensvoll mit Krankenkassen, der KVB sowie weiteren Akteuren im Gesundheitswesen zusammen. Wir sind eine verlässliche Ansprechstelle aller am DMP-Beteiligten.
- Effizienz, Qualität und Prozessklarheit
Wir verbinden technische Kompetenz mit klarer Organisation. Strukturierte Abläufe und definierte Schnittstellen vermeiden Fehler und sichern Effizienz. Durch kontinuierliche Prozessoptimierung halten wir unser hohes Qualitätsniveau.

Leitbild der ArGe DMP-Datenstelle Bayern

- Fachkompetenz und Mitarbeiterorientierung
Unsere Mitarbeitenden sind qualifiziert, engagiert und lösungsorientiert. Wir fördern Eigenverantwortung, Weiterbildung sowie ein respektvolles Miteinander.
Unsere Teams bilden das Rückgrat unserer Arbeit.
- Transparenz und Servicequalität
Wir kommunizieren offen, handeln verbindlich und richten unser Handeln an den Bedürfnissen unserer Kunden und Partner aus.
Unsere Serviceorientierung zeigt sich in allen Bereichen – von der operativen Bearbeitung bis zur strategischen Steuerung.